

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nordische Filmtage Lübeck

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Webseite und Services der Nordischen Filmtage Lübeck sowie für alle daraus resultierenden vertraglichen Beziehungen mit Nutzer:innen und Kund:innen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Nutzer:innen bzw. Kund:innen durch die Nutzung der Website und der hier angebotenen Dienste ausdrücklich an. Sie müssen deshalb vor der Nutzung eines einzelnen Dienstes oder der Durchführung eines einzelnen Geschäftes nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1. Keine mündlichen Vereinbarungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass mündliche Vereinbarungen unwirksam sind und dass sämtliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder die nicht in deren Regelungsbereich fallen, schriftlich erfolgen müssen. Eine E-Mail reicht daher nicht aus.

2. Keine gewerbliche Nutzung

Diese Website ist nur für Ihren persönlichen, nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Die auf dieser Website enthaltenen Inhalte dürfen nicht verändert, verkauft, angezeigt, reproduziert, verbreitet oder anderweitig veröffentlicht werden. Die Erstellung von Kopien ist nur im Rahmen des § 53 Urheberrechtsgesetz erlaubt.

3. Ticketverkauf online

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter Punkt 3 gelten – zusätzlich zu den allgemeinen AGB – für sämtliche Leistungen der Nordischen Filmtage Lübeck (im Folgenden „Veranstalter“) in Bezug auf die Reservierung, den Kauf und die Lieferung von Eintrittskarten (Tickets), sofern sie über den Webshop unter <https://nordische-filmtage.de> gebucht werden (Online-Buchungen). Die AGB regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Veranstalter und seinen Kund:innen. Mit Erwerb bzw. Reservierung eines Tickets gelten diese Bedingungen als vereinbart. Sie sollten diese Bedingungen für Ihre Unterlagen ausdrucken oder speichern, da auf unserer Website nur die jeweils aktuelle Fassung verfügbar ist.

3.1 Allgemeine Hinweise zum Kartenverkauf und Online-Buchungen

3.1.1 Webshop-Betreiber

Der Webshop wird im Auftrag des Veranstalters von der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Contrescarpe 75 A, 28195 Bremen betrieben. Eventim handelt ausschließlich als gewerbliche Vermittlerin im Namen und auf Rechnung des Veranstalters. Die AGB von CTS EVENTIM

AG & Co. KGaA sind unter <https://www.eventim.de/help/terms/?affiliate=TUG> einzusehen. Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen Käufer:innen und dem Veranstalter zustande.

3.1.2 Preise und Zahlungsabwicklung

Die Nordischen Filmtage veröffentlichen die jeweils [gültigen Ticketpreise auf ihrer Webseite](#) und geben sie an den Kassen und im Online-Ticketshop bekannt.

In unserem Webshop wird durch die Betätigung des Buttons „Bestellung abschließen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages abgegeben. Danach erhalten Besteller:innen per E-Mail eine Bestätigung des Kartenkaufs. Die Zahlung erfolgt durch Kreditkarte oder PayPal.

Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit entsprechendem Nachweis gültig. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzuzahlen.

3.1.3 Änderungen des Ticketangebots

Der Veranstalter behält sich vor, das Ticketangebot für den Webshop jederzeit und ohne besonderen Hinweis zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen bzw. den Webshop zeitweise oder ganz zu schließen. Bereits abgeschlossene Verträge zwischen dem Veranstalter und Kund:innen bleiben hiervon unberührt.

3.1.4 Bild-, Film- und Tonaufnahmen

Besucher:innen der Veranstaltung erklären mit dem Kauf der Tickets ihre Einwilligung dazu, dass im Rahmen der Veranstaltung Foto-, Film- und Tonaufnahmen erstellt und diese ohne zeitliche und räumliche Beschränkung durch den Veranstalter selbst oder durch Dritte vervielfältigt, verbreitet, ausgestellt und/oder öffentlich bzw. nichtöffentlich wiedergegeben werden dürfen (u.a. in Printmedien, im Fernsehen über alle Verbreitungswege, im Internet, in Bilddatenbanken, in Content-Management-Systemen (CMS), in publizistischen Blogs und/oder Foren, in Social Networks wie Facebook, in digitalen Newslettern, im Intranet sowie auf CD, DVD, Blu-ray-Disc und sonstigen Speichermedien). Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen etwaigen Vergütungsanspruch. Dem Veranstalter werden alle hierfür erforderlichen Rechte eingeräumt.

3.2 Bestellvorgang und Kauf im Webshop des Veranstalters

3.2.1 Vertragsabschluss

Die Webseiten des Veranstalters und von Eventim enthalten kein Vertragsangebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch Sie („invitatio ad offerendum“). Durch das Absenden der Ticketbuchung bzw. der Ticketbestellung geben Kund:innen ein Angebot für einen Vertragsabschluss ab. Sie erhalten erst in einem weiteren Schritt eine E-Mail mit der Bestätigung des Kartenkaufs bzw. der Kartenreservierung, womit der Vertrag zwischen dem Veranstalter und den Kund:innen zustande kommt.

3.2.2 Verbindlichkeit der Bestellung

Kartenbestellungen sind verbindlich und verpflichten zur Abnahme und Bezahlung der gebuchten Karten. Werden Karten bzw. Reservierungen nicht bis zum angegebenen Zeitpunkt bezahlt oder liegt bei einer Bestellung per Kreditkarte (Mastercard, Visa, PayPal) keine ausreichende Deckung vor, dann ist der Veranstalter berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets zu sperren. Die Tickets bzw. die reservierten Plätze gehen dann automatisch wieder in den freien Verkauf. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

3.2.3 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher:innen besteht nicht bei Verträgen über termingebundene Tickets. Jeder Kartenkauf ist damit unmittelbar nach Bestätigung bei Kauf über den Webshop bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Karten.

3.2.4 Verlust und Rückgabe

Der Veranstalter ist bei Verlust nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Hinterlegte Karten, die nicht abgeholt werden, werden nicht zurückgenommen oder erstattet. Sowohl Firmen- als auch Privatkund:innen können per Kreditkarte (Mastercard, Visa, PayPal) bezahlen. Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt sofort. Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

3.2.5 Überprüfung der Ticketdaten

Kund:innen sind verpflichtet, unverzüglich nach Zugang der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung/Zugang der Tickets diese auf Richtigkeit der Anzahl und Preise, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich (d.h. binnen zweier Arbeitstage) nach Erhalt der Auftragsbestätigung – und vor Vorstellungsbeginn – geltend gemacht werden. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen, per E-Mail an ticketinfo@nordische-filmtage.de oder per Briefpost an Hansestadt Lübeck, Nordische Filmtage, Breite Straße 6-8, 23552 Lübeck.

3.3 Veranstaltungen bei Kooperationspartnern

Soweit Veranstaltungen mit Kooperationspartnern durchgeführt werden, gelten insbesondere vor Ort bei der Veranstaltungsdurchführung die AGB der jeweiligen Kooperationspartner.

4. Akkreditierung

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter Punkt 4 gelten – zusätzlich zu den allgemeinen AGB – für die Akkreditierung der Nordischen Filmtage Lübeck, Breite Straße 6-8, 23552 Lübeck und für alle daraus resultierenden vertraglichen Beziehungen. Die AGB erkennen Akkreditierte ausdrücklich an.

4.1 Rückbelastung von Lastschriften/Kreditkartenbelastungen

Die Akkreditierungsgebühr(en) sind nach Vertragsabschluss (Eingang des vollständig ausgefüllten Akkreditierungsformulars) sofort zur Zahlung fällig. Sollten wir den vereinbarten Betrag nicht von Ihrer Kreditkarte (Mastercard, Visa, PayPal) abbuchen können, weil Ihr Konto z.B. nicht gedeckt oder die Konto-/Kreditkartendaten falsch sind, sind wir zum Inkasso

auf Ihre Kosten berechtigt. Wir dürfen Ihren Namen, Ihre Anschrift, Bankverbindung sowie die zur Beitreibung notwendigen Daten sowohl an Inkassounternehmen als auch an zum Inkasso beauftragte Dritte weitergeben, um so die Forderung einzutreiben. Wahlweise steht uns ein Rücktrittsrecht mit Schadensersatzanspruch zu.

5. Datenschutz und Sicherheit

[Bitte beachten Sie unsere gesonderte Datenschutzerklärung.](#)

6. Freistellung von Ersatzansprüchen Dritter

Da Sie als Nutzer:in dieser Website für Ihre eigenen Beiträge, Handlungen und Dateneingaben verantwortlich sind, verpflichten Sie sich, uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter aufgrund Ihrer Nutzung der Website und der darin enthaltenen Dienste freizustellen, insbesondere wenn diese • aufgrund Ihrer widerrechtlichen Nutzung der Website oder des Systems • oder der Verletzung von Schutzrechten Dritter (z.B. Urheberrechte) entstehen.

Sie sind auch für die Kosten und Schadensersatzzahlungen, die uns aufgrund solcher Ansprüche entstehen, ersatzpflichtig.

7. Haftung

Eine Haftung für Schäden durch die Nordischen Filmtage ist ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Nordischen Filmtage beruht. Zudem besteht keine Haftung der Nordischen Filmtage für Schäden, soweit das Produkthaftungsgesetz diese vorsieht. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht beschränkt sich die Höhe der Schadensersatzansprüche auf die Höhe des Kaufpreises und auf solche Schäden, die infolge anderweitiger Beschaffung der Tickets entstehen. Höhere Gewalt und andere nicht durch die Nordischen Filmtage zu vertretende Betriebsstörungen entbinden die Nordischen Filmtage von der Leistungspflicht.

Bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen Ihrer technischen Anlagen oder Ihres Internet-Providers übernehmen wir keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die Ihnen dadurch entstehen, dass Ihre Soft- oder Hardware fehlerhaft arbeitet oder von Computerviren befallen ist. Wir haften nicht im Falle des Verlustes oder der nicht vollständigen, verspäteten oder sonst nicht ordnungsgemäßen Übermittlung von Daten, bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen des Telefon-Netzes, des Internets, unserer Server oder anderer Kommunikationssysteme von Netzbetreibern. Dies gilt nicht für die Fälle der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Gleiches gilt bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen unserer technischen Anlagen.

Die Nordischen Filmtage übernehmen grundsätzlich keine Haftung dafür, dass unsere Rechner und die Internet-Seiten stets unterbrechungs- und fehlerfrei laufen, dass sie jederzeit zugänglich und verfügbar sind oder dass stets ein sicherer Datentransfer erfolgt, dass die über unsere Internetseiten abgerufenen Informationen jederzeit richtig, vollständig und aktuell sind.

Die nordischen Filmtage haften nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie uns gegenüber falsche Angaben gemacht haben. Bei Schäden, die durch den Zugriff

unbefugter Dritter auf Ihre bei uns gespeicherten Daten entstehen, haften wir nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für Schäden, die durch Eingabefehler Ihrerseits verursacht werden.

Die Haftung der Nordischen Filmtage ist auf direkte Schäden begrenzt. Mittelbare Schäden, wie Datenverluste und sonstige Folgeschäden, sind von der Haftung ausgeschlossen.

8. Maßgebliches Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Bestimmungen des internationalen einheitlichen Kaufrechts sind, soweit zulässig, abbedungen.

Erfüllungsort ist Lübeck.

Gegenüber kaufmännischen Kund:innen gilt der Gerichtsstand Lübeck als vereinbart. Bei grenzüberschreitenden Verträgen ist als ausschließlicher Gerichtsstand Lübeck, Bundesrepublik Deutschland, vereinbart (Art. 23 EuGVVO).

10. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen zu prüfen, zu aktualisieren und zu ändern, insbesondere soweit Gesetze oder Rechtsprechung dies erfordern. Änderungen werden wir Ihnen auf der Website bekannt geben. Die Änderungen gelten jeweils ab ihrer Veröffentlichung. Nutzer:innen/Kund:innen erklären sich durch Nutzung der Internetseiten und der hier angebotenen Dienste ausdrücklich mit den Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung einverstanden.

11. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unwirksam, unvollständig oder ergänzungsbedürftig sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An ihre Stelle oder zur Schließung vertraglicher Lücken sollen Regelungen treten, die den wirtschaftlichen Interessen der Parteien am nächsten kommen.